



PIANO STRAORDINARIO DI FORMAZIONE
PER IL SUPPORTO AL SISTEMA ECONOMICO
LIGURE – EMERGENZA COVID 19
“FORMAZIONE PER LA RIPRESA”

Programma Operativo Fondo Sociale Europeo 2014 – 2020

Rina Academy srl – Isforcoop
In Associazione Temporanea di Scopo
(ATS)

Presentano

**Il Catalogo Regionale Approvato da Regione Liguria con Decreto Del Dirigente n°
3780 del 03/07/2020**

DESCRIZIONE DEL CATALOGO

❖ **GRATUITA'** della Formazione

❖ **DESTINATARI:** I corsi sono aperti a persone fisiche occupate o in regime di cassa integrazione residenti e/o domiciliati in Liguria:

- **titolari e soci di micro, piccole, medie e grandi imprese** con sede legale in Liguria e iscritte alla Camera di Commercio di competenza;

<ul style="list-style-type: none"> - lavoratori dipendenti di micro, piccole, medie e grandi imprese assunti presso una sede operativa/unità produttiva localizzata sul territorio di Regione Liguria, rientranti nelle seguenti categorie: 	<ul style="list-style-type: none"> <u>o</u> lavoratori con contratto di lavoro di diritto privato a tempo indeterminato o a tempo determinato (in entrambi i casi sia a tempo pieno, sia a tempo parziale); <u>o</u> soci-lavoratori di cooperative (sia che partecipino o non partecipino agli utili); <u>o</u> nel solo caso di impresa familiare, di cui all'art. 230-bis del Codice Civile, i collaboratori <u>o</u> coadiuvanti dell'imprenditore che prestano in modo continuativo la propria attività di lavoro nell'impresa (coniuge, parenti entro il terzo grado, affini entro il secondo); <u>o</u> coadiuvanti delle imprese commerciali ed i soci lavoratori di attività commerciale e di imprese in forme societarie, individuate dagli imprenditori, compresi gli artigiani.
<ul style="list-style-type: none"> - lavoratori autonomi e liberi professionisti con domicilio fiscale localizzato in Liguria che esercitano l'attività sia in forma autonoma sia in forma associata. 	
<ul style="list-style-type: none"> - Vengono, altresì, ricompresi i lavoratori beneficiari delle diverse tipologie di cassa integrazione, ovvero: 	<ul style="list-style-type: none"> a) Cassa integrazione guadagni ordinaria (CIGO); b) Assegno Ordinario (FIS); c) Cassa integrazione guadagni straordinaria (CIGS); d) Cassa integrazione guadagni in deroga (CIGD).

❖ **AMBITO TERRITORIALE:** Regione Liguria

❖ **TIPOLOGIA DURATA CORSI E VALORE MAX VOUCHER PER DESTINATARIO :**

Il valore massimo di un percorso per persona , per una durata massima di 52 ore, è pari a **1.032,76, euro**, con la seguente articolazione: la seguente articolazione:

ATTIVITA' FORMATIVE

SEZIONI	AREE TEMATICHE E CORSI		N MAX ALL	DURATA CORSO	VALORE VOUCHER (a corso)	N MAX CORSI FRUIBILI	TOTALE VALORE VOUCHER
sezione A "Guida rapida per la ripresa" che comprendono:	Covid 19 organizzarsi per ripartire						
	Organizzazione Del Lavoro 1	Possibilità di contagio da Covid – 19 Organizzazione dei luoghi e degli spazi del lavoro: rivisitazione del lay-out Gestione delle pause e dei luoghi di ristoro aziendali comuni	18	2 hh	€ 25,82;	3	€ 77.46
	Organizzazione Del Lavoro 2	Riorganizzazione del lavoro in ragione dei trasporti e delle distanze casa lavoro Gestione della salute dei lavoratori in relazione alla normativa sulla privacy	18				
	Protezione Individuale	Possibilità di contagio da Covid – 19 Distanziamento sociale e lavaggio mani Corretto utilizzo dei dispositivi di protezione Corretto utilizzo delle mascherine Corretto utilizzo dei guanti	18				
	Sanificazione Locali	Possibilità di contagio da Covid – 19 Funzionalità ed obiettivi del programma di sanificazione Procedure da seguire per una corretta sanificazione: modalità e periodicità Prodotti da utilizzare e loro caratteristiche Misure di precauzione per gli addetti alla sanificazione	18				
	Haccp E Covid – 19	Aggiornamenti organizzativi e procedurali in tema igienico – sanitari e di salubrità degli alimenti in relazione alle misure sanitarie legate all'infezione COVID – 19. Rivisitazione delle modalità di esposizione e somministrazione degli alimenti Aspetti legati alla sanificazione Adempimenti e modalità lavorative dei dipendenti e collaboratori.	18				
	Commerciale						
Accoglienza Al Cliente In Epoca Covid – 19	Come ripensare l'accoglienza al cliente nell'epoca delle mascherine protettive e del distanziamento sociale Gestire il rispetto delle distanze coinvolgendo il cliente Gestire gli accessi programmati trasformandoli in maggior attenzione al cliente Gestire i tempi di permanenza contingentati con approccio commerciale Nuovi processi di fidelizzazione	18					

Sezione B “Lezioni Smart per la Ripresa”	Competenze digitali							
	Web Marketing_Livello Base & Avanzato	<p>Come organizzare la comunicazione ai clienti per la ripartenza</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑️Processi di ri-fidelizzazione del cliente ☑️Utilizzo dei social per l’offerta alla clientela ☑️Aspetti psicologici da considerare nel nuovo contesto-post pandemico 	12	15 hh	€193.65	2	€ 387.30	
	Nuove Modalita’ Di Vendita Per Negozi Di Vicinato E Botteghe Artigiane – Livello Base & Avanzato	<p>Come ripensare la vendita nei negozi fisici all’epoca del distanziamento sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑️Vendita on line e prenotazione in negozio ☑️Vendita on line e consegne a domicilio ☑️Vendita per immagini: esposizione, foto, video, cataloghi virtuali Vendita su appuntamento 	12					
	Competenze economico-finanziarie							
	Gestire L’impresa Dopo L’emergenza Covid-19	<p>Ripensare il quadro economico del proprio business: analisi costi e ricavi</p> <p>Ricorso ai finanziamenti: opportunità e modalità di gestione della liquidità e degli investimenti</p> <p>Contrattualistica del lavoro: come muoversi tra tipologie di rapporto di lavoro, ammortizzatori sociali, bonus assunzionali, compatibilità dei costi</p>	12					
	Start E Re-Start Di Impresa	<p>Supporto mirato alla definizione/ridefinizione dell’idea di business, quindi per neo-aziende o per riposizionare aziende post covid. Gestione delle situazioni di crisi, strumenti di lettura. Lo scenario competitivo.</p>	12					
Orientamento e avvio alla certificazione delle competenze (Facoltativo) che comprende 3 tipologie di servizio (a scelta):	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consulenza Orientativa; 2. Gestione del Cambiamento; 3. Avvio percorso di certificazione IVC a distanza 		Max 16 hh	€ 35.5 (a ora)			€ 538.00	
							€ 1032.76	

❖ **MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE:** l'Attività si svolgerà in TELEFORMAZIONE in modalità sincrona con piattaforma in uso dall'Ente Attuatore. La formazione verrà erogata a distanza, con l'utilizzo della piattaforma ADOBE CONNECT LEARNING, una soluzione che permette di erogare formazione FAD sia asincrona, compatibile con i formati AICC e SCORM, sia "live" con funzionalità evolute di "classi virtuali" unendo la classica Videoconferenza con l'estrema flessibilità nella somministrazione di contenuti e di interattività tramite l'utilizzo delle funzioni di condivisione di contenuti anche multimediali, chat, lavagne interattive, note, questionari, creazione di gruppi di lavoro Il tecnico informatico di Rina Academy sarà a disposizione di allievi e docenti per ogni esigenza legata all'utilizzo della piattaforma L'accesso alla piattaforma è garantito tramite l'identificazione degli utenti, in modo da non consentire interventi di estranei non autorizzati Prima dell'avvio del corso (indicativamente uno o due giorni prima) verrà inviata ai partecipanti, al docente e al tutor, una e-mail personale con i seguenti dati Link di invito al corso (il link cambierà ad ogni data di corso Sarà inoltre cura dell'ente organizzare, indicativamente la settimana prima di avvio corso, una sessione di prova per la verifica degli strumenti audio e video in uso da parte dei discenti.

L'interfaccia è semplice e accattivante, e si adatta alle diverse esigenze del docente. Gli allievi possono intervenire sia con audio che con chat (pubblica e privata). È presente un sistema di simboli che permette all'allievo una serie di azioni di comunicazione con il docente senza dover intervenire verbalmente e interrompere la lezione, per esempio segnalare al docente che sta andando troppo veloce.

I **servizi di consulenza orientativa della sezione C del catalogo si svolgeranno a distanza in modalità sincrona.** Per i servizi di orientamento saranno coinvolti operatori certificati ed accreditati ai Servizi al Lavoro e al Sistema IVC. Per l'azione orientativa di gestione del cambiamento, vista la particolarità degli obiettivi, l'orientatore coinvolto sarà in possesso oltre che dell'accreditamento come "operatore di orientamento specialistico" anche di laurea in psicologia, o corso di counsellor/coaching. L'orientatore inviterà la persona attraverso il servizio mail a partecipare alle attività orientative che saranno create come aula (1 per ciascun utente) sulla piattaforma di GOOGLE SUITE e quindi MEET + CLASSROOM; garantirà anche la disponibilità del materiale (schede orientative, bilanci, schede motivazionali, etc...) anche in modalità asincrona sulla piattaforma informatica. Sarà a disposizione un operatore informatico per eventuali problematiche di collegamento ed informatiche

❖ **ATTESTATO RILASCIATO:** al termine del corso verrà rilasciato Attestato di partecipazione;

❖ **Assenze:** 25 % sul totale ore corso

Se vuoi informazioni scrivici ai seguenti recapiti

Rina Academy srl - Via Renata Bianchi 38 16152 Genova	Isforcoop - Salita Nuova Nostra Signora del Monte 3c Genova
Mail: business.school@rina.it	Mail genovalavoro@isforcoop.it
www.rina-academy.org	www.isforcoop.it :